

部署	申立て者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
児童発達支援センター	ご家族	保護者の希望により、この情報は非公表とする	子どもの怪我	子どもの身体に何度か噛まれた痕があったが報告がなかった	受付時、報告がなかったことについて謝罪をし、事業所で事実確認をし後日面談をさせていただくことに。後日両親に来ていただき、噛みつかれてしまったと思われる場面の状況を動画も見ていただく。スタッフが気づきにくい状況であったことはご理解いただきましたが、こちらの確認不足もあるので、来所時、帰宅時には必ず健康視診をすることと、スタッフの人数を増やし、怪我やトラブルに対応できる体制を作ることをお伝えしました。また、日頃の様子や成長を動画で見ていただき、安心していただきました。	保護者の希望により、この情報は非公表とする